

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

FAQ - Dúvidas Frequentes

Qual o encaminhamento legal para o cartório?

Segue abaixo parecer publicado em Diário de Justiça Eletrônico sobre decisão da Corregedoria Geral da Justiça do Estado de São Paulo:

[Processo nº 2022/129100](#)

Após a assinatura do Contrato, qual o prazo médio para receber o equipamento e o treinamento?

Após a conclusão de assinatura do contrato pelo cartório e Banco, as instalações serão em até 10 dias úteis

Quais equipamentos receberemos e quais as necessidades técnicas para instalação?

Para operação do Correspondente Notarial é necessário conexão de internet, para a operação do Crédito imobiliário necessário um computador com internet.

A Operação de Crédito Imobiliário está disponível para Pessoa Física e Pessoa Jurídica?

Somente de pessoa física.

Consigo atuar com obras na modalidade de " REPASSE " ?

Somente de pessoa física (Imóveis com obra entregue, sem pasta única do banco da construtora e imóveis sem saldo devedor).

Consigo atuar com imóveis de leilão ?

Não, atualmente a plataforma não permite essa modalidade.

Podemos negociar taxas com os clientes?

Não, as taxas variam de acordo com o segmento dos clientes. Não trabalhamos com a negociação de taxas, cliente deverá procurar a agência para negociar taxa.

Caso o Tablet ou o POS apresente inconsistências ou defeito, qual será o Canal de Atendimento?

Empresa prestadora do serviço de tecnologia TDS Informática , para ajuda ligar no 0800 727 7667.

Em caso de esquecimento da senha do Tablet qual canal de atendimento?

Empresa prestadora do serviço de tecnologia TDS Informática , para ajuda ligar no 0800 727 7667.

Caso o Cartório venha mudar de endereço como solicitar a reinstalação dos equipamentos?

Informar ao Bradesco, via e-mail para o Sr. Luis Felipe (l Luiz.a.xavier@bradesco.com.br), será necessário efetuar aditivo de alteração de endereço, documento assinado por ambas as partes, ligar no 0800 727 7667 da TDS Informática e reconfigurar a rede.

Caso um funcionario deixe de atuar no Cartorio, como faço para recadastra-lo do Portal Web

Parceiros

Informar ao Bradesco (luiz.a.xavier@bradesco.com.br)

Para descadastramento : Informar para (luiz.a.xavier@bradesco.com.br) e

o Perfil Master deverá descadastrar o funcionário no WebParceiro. Posteriormente iremos cancelar o cadastro no

Qual será a remuneração do cartório para propostas de Crédito Imobiliário aprovadas?

X	PROPOSTA DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO E ACOMPANHAMENTO DAS OPERAÇÕES	Volume total de Produção/Mês*	% de Comissão
		Até R\$ 5.000.000,00	1,00%
	De R\$ 5.000.000,01 à R\$ 10.000.000,00	1,10%	
	De R\$ 10.000.000,01 à R\$ 15.000.000,00	1,30%	
	De R\$ 15.000.000,01 à R\$ 25.000.000,00	1,50%	
	De R\$ 25.000.000,01 à R\$ 50.000.000,00	1,70%	
	De R\$ 50.000.000,01 à R\$ 100.000.000,00	1,90 %	
	Acima de R\$ 100.000.000,00	2,10 %	

*O critério que determinará o percentual de comissionamento dos contratos, conforme tabela acima, será de acordo com a soma do volume total de produção no mês da referida operação de todos os **Cartórios Notariais associados ao Colégio Notarial do Brasil.**

Posso realizar outras operações além do Crédito Imobiliário?

Sim, permitidos apenas Abertura de contas – PF e PJ (não remunerado).

Como será creditada a minha remuneração pelos serviços prestados?

Até o 15º dia útil do mês subsequente ao mês anterior. Os valores serão creditados nas contas dos cartórios, conforme informada nos contratos firmados entre cartório e Banco Bradesco

Como faço para me cadastrar no Portal Web Parceiros do Crédito Imobiliário

O cartório deverá preencher a ficha do colaborador a ser cadastrado e enviar e-mail para (luiz.a.xavier@bradesco.com.br);

Modelo da Ficha:

PARCEIRO (solicitante)	NOME DO CARTORIO
CNPJ	
ACESSO ADICIONAL	
Usuário é	<input type="checkbox"/> Funcionário <input type="checkbox"/> Corretor Autônomo <input checked="" type="checkbox"/> Empresa Indicadora
Empresa Indicadora	NOME DO CARTORIO
CNPJ	
Nome Completo	
CPF	
Telefone com DDD	
E-mail	

A quem devo recorrer se tiver dúvidas na hora de iniciar uma proposta de Abertura de Contas ou do Crédito Imobiliário?

Abertura de Contas: R: Multiplicador Bradesco Expresso, responsável pelo treinamento da parte de negócios do Bradesco Expresso, no caso dos assuntos relacionados ao crédito imobiliário o cartório deverá acionar o Consultor da região.

Caso uma proposta de Crédito Imobiliário seja reprovada, a quem devemos recorrer para uma reanálise da proposta?

O consultor pode ser acionado para verificar motivo da recusa. Para reestudo, deve ser acionado a agência detentora da conta corrente do cliente

Como realizo meu cadastro no Portal da BPO para envio dos documentos para o processo de contratação?

Após assinatura do contrato, O Bradesco Expresso deve enviar ao ON e DEF os dados para cadastro

Qual o papel do Consultor do Crédito Imobiliário que atende minha região?

Realizar treinamento, suporte as propostas e interface com as agencias/departamentos

Como posso acompanhar as propostas de Crédito Imobiliário que enviei para análise?

Pelo portal WebParceiro.

O gerente da minha agência de relacionamento poderá me auxiliar no processo de análise e contratação do Crédito Imobiliário?

Não, somente gerente da conta do cliente

Consigo verificar as razões para negativas de propostas?

Não, porém o parceiro pode entrar em contato com o gerente da agência para verificar se cabe uma defesa de crédito.

Consigo fazer a impressão do contrato do crédito imobiliário no Cartório?

Não, porém o cartório pode negociar com a agência para agilizar e enviar o dossiê no cartório.

Consigo fazer a assinatura do contrato do crédito imobiliário online ?

Sim, porém o cliente deve estar de acordo, visto que será direcionado para cadastro em uma ferramenta disponibilizada pelo Bradesco.

Consigo verificar os valores do seguro e da vistoria no Webparceiros ?

Sim, na propria simulação vai constar campos com a indicação dos valores.
